



pieczęć wykonawcy

## KARTA GWARANCYJNA

Sporządzona w dniu: .....

Zamawiający: .....

**Wykonawca:** Dunika Sp. z o.o. z siedzibą w 44-190 Knurów przy ulicy Niepodległości 102, wpisana do KRS pod numerem 0001175023, NIP.: 969-167-19-76 REGON: 541811231

**Dane kontaktowe:** [biuro@twojekonstrukcje.pl](mailto:biuro@twojekonstrukcje.pl), tel.: 531-960-009

**Przedmiot objęty gwarancją:**

.....

Przedmiot gwarancji obejmuje materiały użyte do produkcji gabloty/witryny.

**Data odbioru końcowego:** .....

**Warunki gwarancji:**

1. Producent oświadcza, że objęty niniejszą kartą gwarancyjną przedmiot gwarancji został wykonany zgodnie z zamówieniem i zasadami wiedzy technicznej.
2. Okres gwarancji jakości dla w/w przedmiotu wynosi: 24 miesiące licząc od dnia protokolarnego bezusterkowego odbioru końcowego przedmiotu zamówienia.
3. W okresie gwarancji Producent zobowiązany jest do nieodpłatnego usunięcia wad ujawnionych po odbiorze końcowym.
4. Producent zastrzega sobie prawo wykonania oględzin przedmiotu reklamacji w celu oceny jej zasadności.
5. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji informujemy telefonicznie lub e-mailowo - kontakt telefoniczny/e-mailowy – następuje na dane podane w wiadomości przesłanej przez Zamawiającego.

7. Okres naprawy/wymiany wynosi do 21 dni roboczy od daty uznania reklamacji. W przypadku, gdy naprawa wymaga wymiany części, które należy sprowadzić od zewnętrznych dostawców, czas usunięcia reklamacji wydłuża się do 30 dni roboczych.
8. Zamawiający jest zobowiązany do odesłania uszkodzonego przedmiotu wyspecjalizowanymi firmami spedycyjnymi w uzgodnionym terminie i na określony czas w celu wykonania oględzin i usunięcia wad.
9. Wszelkie reklamacje gwarancyjne będą przyjmowane przez Sprzedającego wyłącznie z chwilą dokonania pełnej zapłaty za dostarczony towar.
10. Reklamacją nie są objęte czynności, które klient powinien wykonać we własnym zakresie takie jak czyszczenia gablot, smarowanie zawiasów itp.

**Nie podlegają warunkom gwarancji wady powstałe na skutek:**

1. Siły wyższej pod pojęciem, której strony utrzymują: stan wojny, klęski żywiołowej
2. Aktów wandalizmu, takich jak tłuczenie szyb, wyginanie blachy itp.
3. Normalnego zużycia obiektu lub jego części.
4. Szkód wynikłych z winy Zamawiającego, a szczególnie użytkownika przedmiotu gwarancji w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.

**Aby zgłosić reklamację należy:**

1. Wypełnić formularz reklamacyjny – zweryfikować poprawność danych podanych w formularzu.
2. Spakować paczkę: zwracany towar, wypełniony formularz, dowód zakupu (oryginał lub kopia faktury VAT).
3. Dobrze zabezpieczyć przesyłkę na czas transportu i wysłać ją na adres:
  - Dunika Sp. z o.o. ul. Niepodległości 102, 44-190 Knurów
  - Tel.: 531-960-009

Nie przyjmujemy paczek przesłanych do nas za pobraniem. Koszt zwracanego towaru ponosi kupujący.