



pieczęć wykonawcy

KARTA GWARANCYJNA

Sporządzona w dniu:

Zamawiający:

Wykonawca: Dunika Sp. z o.o. z siedzibą w 44-190 Knurów przy ulicy Niepodległości 102, wpisana do KRS pod numerem 0001175023, NIP.: 969-167-19-76 REGON: 541811231

Dane kontaktowe: biuro@twojekonstrukcje.pl, tel.: 531-960-009

Przedmiot objęty gwarancją:

.....

Przedmiot gwarancji obejmuje włącznie wszystkie roboty montażowe i instalacyjne wykonane w związku z montażem wiaty/altany.

Data odbioru końcowego:

Warunki gwarancji:

1. Producent oświadcza, że objęty niniejszą kartą gwarancyjną przedmiot gwarancji został wykonany zgodnie z zamówieniem i zasadami wiedzy technicznej.
2. Okres gwarancji jakości dla w/w przedmiotu wynosi: 24 miesiące licząc od dnia protokolarnego bezusterkowego odbioru końcowego przedmiotu zamówienia.
3. W okresie gwarancji Producent zobowiązany jest do nieodpłatnego usunięcia wad ujawnionych po odbiorze końcowym.
4. Producent zastrzega sobie prawo wykonania oględzin przedmiotu reklamacji w celu oceny jej zasadności
5. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania.

6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji informujemy telefonicznie lub e-mailowo - kontakt telefoniczny/e-mailowy – następuje na dane podane w wiadomości przesłanej przez Zamawiającego.
7. Okres naprawy/wymiany wynosi do 21 dni roboczy od daty uznania reklamacji. W przypadku, gdy naprawa wymaga wymiany części, które należy sprowadzić od zewnętrznych dostawców, czas usunięcia reklamacji wydłuża się do 30 dni roboczych.
8. Zamawiający jest zobowiązany do udostępnienia w uzgodnionym terminie i na określony czas dostępu do reklamowanej konstrukcji stalowej w celu wykonania oględzin i usunięcia wad.
9. Wszelkie reklamacje gwarancyjne będą przyjmowane przez Sprzedającego wyłącznie z chwilą dokonania pełnej zapłaty za dostarczony towar.
10. Reklamacją nie są objęte czynności, które klient powinien wykonać we własnym zakresie, takie jak ściąganie folii z paneli, czyszczenia konstrukcji, smarowania zawiasów itp.

Nie podlegają warunkom gwarancji wady powstałe na skutek:

1. siły wyższej pod pojęciem, której strony utrzymują: stan wojny, klęski żywiołowej
2. aktów wandalizmu, takich jak tłuczenie szyb, wyginanie blachy, odrywanie poliwęglanu itp.
3. normalnego zużycia obiektu lub jego części
4. szkód wynikłych z winy Zamawiającego, a szczególnie użytkownika przedmiotu gwarancji w sposób niezgodny z instrukcją użytkowania, eksploatacji i konserwacji wiaty
5. Zamawiający zobowiązany jest do przestrzegania instrukcji użytkowania oraz eksploatacji wiat – w przeciwnym przypadku reklamacja może zostać odrzucona

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA ,EKSPLOATACJI I KONSERWACJI WIATY

1. Obowiązkowo co 3 miesiące należy wykonywać czynności konserwujące polegające na czyszczeniu konstrukcji oraz smarowaniu części tego wymagających (np. zawiasy)
2. Do bieżącego czyszczenia konstrukcji stalowej należy używać ciepłej wody z niewielką ilością środka czyszczącego
3. Przyklejone zanieczyszczenia należy namoczyć, a następnie zetrzeć przy pomocy ściereczki bawełnianej
4. Do czyszczenia konstrukcji zabrania się używania ściereczek z warstwą szorującą, środków do szorowania oraz rozpuszczalników takich jak np. nitro, aceton – może to doprowadzić do uszkodzenia konstrukcji wiaty/altany

5. Zabrania się doprowadzać do zalegania brudu, piasku lub innych materiałów ściernych, które dostały się podzespołów konstrukcji z powodu niewłaściwej obsługi i eksploatacji.
6. Zawiasy należy co najmniej raz na kwartał zakonserwować smarem maszynowym
7. W okresie zimowym należy usuwać nadmiar śniegu z dachu. Do usuwania śniegu nie powinno się używać narzędzi mogących spowodować uszkodzenie powierzchni dachu.
8. Dodatkowe obciążenie konstrukcji w jakikolwiek sposób jest **zabronione**.
9. Opieranie się (lub opieranie innych konstrukcji) o elementy konstrukcji wiaty w jakikolwiek sposób jest **zabronione**.
10. Obciążenie dodatkowe ławek w jakikolwiek sposób jest **zabronione** w przypadku wiat przystankowych, palarni itp.
11. Nie użytkować wiaty, gdy którekolwiek z elementów konstrukcji są obluźwane.
12. W przypadku uszkodzenia jakiegokolwiek elementu konstrukcji wiaty należy natychmiast powiadomić **producenta**.
13. W przypadku zakupu wiaty/altany z poszyciem ścian z paneli z blachy powlekanej klient jest zobowiązany we własnym zakresie do niezwłocznego ściągnięcia folii zabezpieczającej.
14. Nie stosowanie się do powyższych instrukcji użytkowania oraz eksploatacji wiaty skutkuje utratą gwarancji producenta.